

# Quanto custa?

## Recursos necessários

**Equipamentos:** Computador com ligação à Internet

**Aplicações:** Plataforma PedirOrçamentos / conta de e-mail



Dia-a-dia

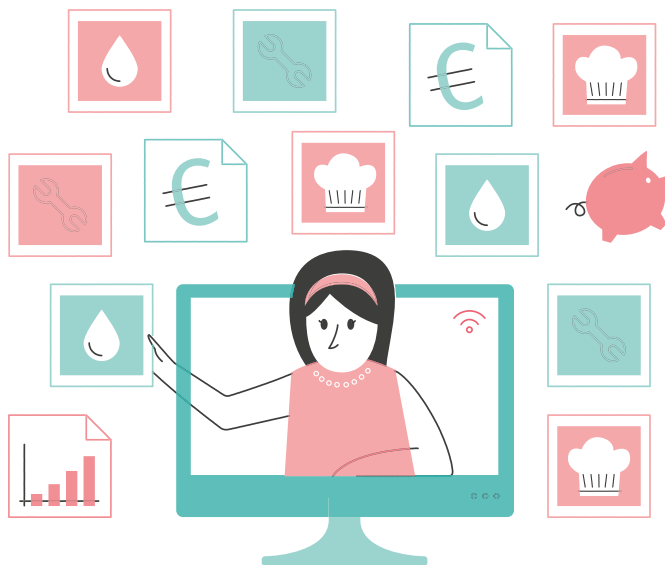


Informação



## Descrição Breve

Nesta atividade vamos explorar um espaço de prestação de serviços online, esclarecendo todas as dúvidas sobre o seu funcionamento e sobre o tipo de serviços prestados. Com base nos testemunhos consultados e nas experiências e vivências pessoais dos adultos com quem trabalharmos, também serão discutidas as vantagens e desvantagens existentes na aquisição de serviços ou bens no mercado eletrónico online. Paralelamente, serão criadas as condições necessárias para que todos possam tomar conhecimento dos cuidados a ter em conta antes de se proceder à solicitação de um orçamento online.

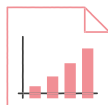


## Justificação

Frequentemente, necessitamos de muito tempo para encontrar dois ou três fornecedores que nos permitam negociar preços e assegurar a qualidade do serviço ou bem desejado. Apesar da resistência de alguns a este tipo de comércio, um site de serviços online não só facilita a identificação de profissionais qualificados, como em geral oferece essa garantia de qualidade dos serviços prestados, evitando assim os gastos que por vezes temos de suportar quando optamos por “um serviço com as condições mais vantajosas do mercado!”.

## Aprender o quê?

- Conhecer os tipos de serviços e orçamentos disponíveis na plataforma PedirOrçamentos.
- Consultar a avaliação e comentários acerca dos profissionais e/ou empresas registados na plataforma.
- Solicitar orçamentos a custo zero e sem compromisso de aquisição de serviços.



## Notas & Links para ferramentas

Para além da plataforma PedirOrçamentos (<http://www.pedirorcamentos.com/>) existem muitos outros fornecedores de serviços online. A distinção entre uns e outros prende-se essencialmente com o grau de especialização do serviço, havendo sites especializados em obras e outros em serviços de babysitting, por exemplo. Existem ainda outros que se distinguem por exigirem pagamentos de inscrição ou percentagens sobre os negócios contratualizados.

3 sessões com a duração de pelo menos 1 hora

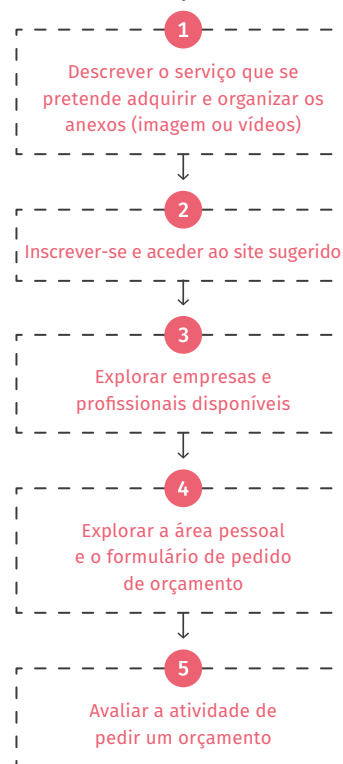
## Passos

A preparação da atividade poderá começar com um trabalho descritivo do serviço que se pretende adquirir. O adulto ou grupo de adultos deve especificar o que pretende, fornecendo a informação o mais detalhadamente possível. Por exemplo, se estiver à procura de um pintor deve indicar as dimensões exatas da divisão ou divisões a pintar. Se necessitar de reparações mais profundas, será conveniente recolher imagens ou filmar os espaços a remodelar.

Com a descrição efetuada e a informação reunida, nomeadamente em ficheiros de imagem ou vídeo, os adultos poderão passar à fase de inscrição na plataforma PedirOrçamentos (<http://www.pedirorcamentos.com/>). Finalizada a inscrição, cada adulto tem a possibilidade de explorar no site as empresas e os profissionais que estão disponíveis. Cada empresa e profissional tem um perfil individual, no qual apresenta, em muitos casos, o seu site oficial. Nesse perfil, aparece também o número de serviços que já efetuou através deste site e a apreciação que recebeu dos clientes.

Decidindo avançar, o formulário de inserção do pedido permite muitas opções sobre o tipo de empresas e profissionais que poderão responder ao pedido, a urgência do pedido e o grau de confidencialidade dos dados divulgados. O primeiro contacto com potenciais fornecedores é efetuado através de uma área de contacto no site, mas sempre com alertas para o e-mail pessoal.

O ideal para que esta atividade obtenha os melhores resultados será enviar um pedido real de orçamento ou, em alternativa, apresentar ao adulto um exemplo de um processo de pedido de orçamento completo. Para finalizar, reserve um tempo para fazer uma avaliação da atividade, dando oportunidade aos adultos para partilharem as suas conquistas e os receios que eventualmente ainda persistem.



## Sugestões & Dicas

Esta atividade funciona melhor quando o adulto ou adultos estão realmente à procura de um orçamento de que necessitam naquele momento. Em alternativa, poderão ser aproveitadas outras situações, como quando, por exemplo, se está a organizar algum evento que implique a contratualização de serviços, seja de animação, seja de construção ou até de costura.

Lembre-se que a inscrição na plataforma aqui indicada implica a existência prévia de um e-mail pessoal. Por isso, será necessário garantir este requisito antes de avançar. É um bom pretexto para passar à atividade “Conheça o Gmail”, também disponível aqui.

## Segurança & Identidade Digital

A utilização do PedirOrçamentos implica, por parte dos utilizadores, fornecer informações e dados pessoais que serão arquivados numa base de dados confidencial, não podendo ser cedidos a terceiros, nem divulgados. Ainda assim, é sempre muito importante verificar o tipo de informação que divulgamos na Internet e em que altura do processo o fazemos. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais dos utilizadores e fornecedores deste serviço, sugerimos a leitura atenta dos Termos e Condições descritos em <http://goo.gl/sKWqXi>.